



12/4/2020

Dear Parents,

At AL Zuhour School the Transport Services is offered by Emirates Transport, during this critical time, we have been actively communicating with them and monitoring the COVID-19/Coronavirus situation and taking steps to support parents and help keep everyone safe.

We are yet to receive a confirmation from Emirates transport for a fee waiver. However, the school shall not charge bus fees for Term 3 starting April to June 2020.

You will have the following 3 choices as a parent:

- 1- Your already paid transport fees will automatically go towards covering your full / Partial outstanding school tuition fees depends on the amount.
- 2- You can transfer any paid transportation payments that you may have already provided to us for April onwards, as an advance for the next school Year tuition fees starting September when services return to normal. **mentioning (Student's full name, Grade and Bus number)** by sending an email to: transfertransportationfees@alzuhourschool.com
- 3- If you don't want to continue the transportation service next year you can apply for Term3 transportation refund if you have no outstanding fees but this will be given back once school goes back to normal as no one is allowed to enter the school for the time being **mentioning (Student's full name, Grade and Bus number)** by sending email to: refundtransportation@alzuhourschool.com

The deadline for any of the above requests will be April 30th after that we will consider that you will go with option # 2 automatically and no refund can be done after the mentioned deadline.

I trust that this update provides you with the assurances that we are here to support you in these unprecedented times. We all hope that normality resumes soon and that you and your family remain safe and healthy.

Please take care and be safe.

For any inquiries please contact **0503219893 (whats app)**



12/4/2020
السادة أولياء الأمور الكرام،

تقدم مدرسة الزهور الخاصة خدمات النقل بالتعاون مع مواصلات الإمارات ، خلال هذه الفترة الحرجة ، كنا نتواصل معهم بنشاط ونراقب وضع COVID-19 / Coronavirus ونتخذ خطوات لدعم الآباء ومساعدة الجميع على الحفاظ على سلامتهم.

بناءً على قرار الوارد من هيئة الشارقة للتعليم الخاص، لن تفرض المدرسة رسوم الحافلة للفصل الدراسي الثالث بدءًا من أبريل إلى يونيو 2020.

سيكون لديكم الخيارات الثلاثة:

- 1- سيتم خصم رسوم النقل المدفوعة مسبقًا تلقائيًا لتغطية الرسوم الدراسية الكاملة / الجزئية المستحقة للمدرسة للعام الدراسي الحالي 2019-2020.
- 2- يمكنك تحويل رسوم الحافلات المدفوعة مسبقًا من إبريل فصاعدًا ، كمقدم للرسوم الدراسية للعام الدراسي المقبل 2020-2021 بدءًا من سبتمبر عندما تعود الخدمات إلى طبيعتها. يتم ذكر (اسم الطالب الكامل و صفه و رقم الحافلة) عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى transfertransportationfees@alzuhourschool.com :
- 3- إذا كنت لا ترغب في مواصلة خدمة النقل للعام الدراسي المقبل ، يمكنك التقدم بطلب لإسترداد مصاريف الحافلة من Term3 إذا لم يكن لديك رسوم مستحقة للعام الحالي، ولكن سيتم إعادتها بمجرد عودة المدرسة إلى طبيعتها حيث لا يسمح لأحد بدخول المدرسة في الوقت الحالي، يتم ذكر (الاسم الطالب بالكامل والصف ورقم الحافلة) عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى refundtransportation@alzuhourschool.com :

الموعد النهائي لتقديم اي من الطلبات المذكورة أعلاه 30 أبريل 2020 بعد ذلك سيتم تفعيل الخيار رقم 2 تلقائيًا ولا يمكن استرداد الأموال بعد الموعد النهائي المذكور.

نحن واثقون من أن هذا التحديث يؤكد بأننا هنا لدعمك في هذه الأوقات غير المسبوقة. نأمل جميعًا في استئناف الحياة الطبيعية قريبًا وأن تظل أنت وعائلتك في أمان وصحة.

للاستفسارات يرجى التواصل عن طريق الواتس اب على الرقم: 0503219893